

Code d'éthique

À l'intention des parents, des proches
et responsables des membres de la
Corporation L'Espoir

Date de révision : Juillet 2026



1. Collaborer avec l'équipe

La transmission d'informations est essentielle pour assurer la sécurité de votre proche et lui offrir un accompagnement adapté.

Nous vous demandons de nous informer **OBLIGATOIREMENT** de tout changement pouvant avoir un impact sur sa participation et ses besoins de soutien : changement de médication, nuit difficile, état de santé, nouveaux comportements, événement marquant ou toute autre situation pertinente.

Cette communication proactive permet à notre équipe d'anticiper, d'intervenir adéquatement et de favoriser le bien-être de tous les participants.

Nous vous remercions de votre collaboration !

2. Adopter une attitude respectueuse en tout temps

La Corporation L'Espoir s'engage à offrir un environnement exempt de toute forme de violence. **Aucune violence verbale, physique ou psychologique, aucune intimidation, menace ou harcèlement ne sera tolérée** dans le cadre de nos activités.

Nous attendons de chaque parent, proche et responsable qu'il entretienne des relations respectueuses et bienveillantes envers l'ensemble du personnel, des bénévoles, des accompagnateurs et des autres membres.

En cas de désaccord ou de conflit, nous vous invitons à privilégier la communication non violente et la résolution pacifique.

3. Respecter la mission et la réputation de l'organisme

Nos programmes ont été conçus pour répondre à des besoins précis, en s'appuyant sur nos principes d'accessibilité, de bien-être et de bienveillance, ainsi que sur nos valeurs d'ouverture, de confiance, de collaboration et d'engagement. Tout en restant ouverts à vos suggestions, **nous vous demandons de respecter notre champ d'expertise et la nature de notre mission.**

La réputation de la Corporation L'Espoir est le reflet du travail et de l'engagement de toute notre communauté. **Si vous avez des préoccupations, des insatisfactions ou des questionnements, nous vous invitons à venir nous en parler directement et confidentiellement.** Votre confiance est précieuse et nous souhaitons toujours pouvoir y répondre dans le respect mutuel.

4. Valoriser la diversité et l'inclusion

La Corporation L'Espoir valorise un environnement où chaque personne est traitée avec dignité, respect et bienveillance, sans discrimination de quelque nature que ce soit – notamment en lien avec la neurodiversité, l'origine ethnique ou culturelle, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique personnelle. Nous croyons profondément que la diversité est une richesse et que chacun a sa place dans notre communauté.

5. Assurer la participation et la préparation du membre

Merci de veiller à ce que votre proche soit en mesure de participer aux activités sur les plans physique et psychologique, et qu'il dispose de tout le matériel nécessaire (titre de transport, repas, médicaments, vêtements appropriés, etc.).

Lorsque votre proche n'est pas en état de participer, nous vous demandons de le garder à la maison et d'aviser la Corporation L'Espoir de son absence dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, notez que la consommation d'alcool ou de drogues est strictement interdite durant les activités et sur les lieux de l'organisme.

6. Unir nos forces pour le bien-être de votre proche

Nous reconnaissons que certains membres peuvent présenter des comportements défis qu'ils ne contrôlent pas toujours et dont ils ne comprennent pas pleinement la portée.

Advenant des difficultés comportementales importantes qui dépassent nos capacités d'intervention, nous vous demandons, avec notre collaboration, de solliciter l'aide de professionnels du réseau de la santé ou des services sociaux afin de favoriser la participation de votre proche à nos activités.

La mise en œuvre des recommandations proposées par ces professionnels, et/ou l'équipe de la Corporation L'Espoir fait partie intégrante de cette collaboration, dans l'intérêt du bien-être et de la sécurité de tous les participants. Merci d'y adhérer et de faire votre possible de nous soutenir face à ces enjeux.

En signant ce code d'éthique, vous témoignez de votre engagement envers notre communauté et les valeurs qui nous unissent.

Merci de faire partie de l'aventure L'Espoir !



Louise Guillotin
-Directrice générale