

## Soutien aux employés et à leur famille : de quoi s'agit-il ?

Il s'agit de tous les **services ou biens** offerts sur les lieux de travail ou en collaboration avec l'entreprise visant à alléger le poids des obligations familiales et personnelles.

## Quelles sont les mesures de cette catégorie ?

### Accès à des services médicaux virtuels ou sur le lieu de travail

#### Aide à la garde d'enfants :

- Places réservées en garderie
- Garderie en milieu de travail
- Dépannage ponctuel pour la garde des enfants (abonnement à un service de garderie d'urgence de type halte-garderie)
- Contribution aux frais de garde
- Liste de référence de gardien.nes
- Camp de jour sur les lieux de travail
- Remboursement des frais de garde aux membres du personnel qui font des heures supplémentaires à la demande de l'organisation

#### Aide à la logistique familiale :

- Aide à la prise de rendez-vous
- Groupes d'achats (ex. achats d'effets scolaires par l'organisation bénéficiant de rabais de leur fournisseur d'articles de bureaux)
- Service de nettoyeur
- Livraisons sur le lieu de travail
- Changement de pneus sur le lieu de travail
- Service de traiteur sur le lieu de travail
  - Congélateur avec plats de traiteur permettant d'acheter un repas familial

**Formations, ateliers, conférences, cours en ligne** sur divers sujets touchant la conciliation famille-travail tels que la rentrée scolaire, la répartition des tâches dans le couple, la gestion des repas, le rôle de proche aidant, la gestion des priorités, etc.,

### Groupe d'entraide et de soutien pour les parents et les proches aidants

### Programme d'aide aux employés disponible pour les employés et leur famille

**Soutien aux personnes dont un ou des membres de la famille ont un ou des incapacités temporaires ou permanentes** (frais de garderie, frais de centre de jour, services domestiques, services de consultation, etc.)

## Avantages particuliers

- Diminution de la charge mentale liée à la planification familiale
- Gain de productivité
- Impact positif sur le bonheur au travail

## Coûts

Le plus coûteux est la garderie en milieu de travail. Toutefois, dans plusieurs cas, d'autres mesures à coût faible répondent mieux aux besoins des employés. Mis à part le temps de coordination des inscriptions et de la facturation, les frais sont négligeables.